

Sage Enterprise Intelligence

TÉMOIGNAGE CLIENT

Gains d'autonomie et d'efficacité pour Mispro grâce à Sage Enterprise Intelligence

POUR PLUS D'INFORMATIONS, VISITEZ

www.sage.com/fr-ca/sage-business-cloud/sage-x3/solutions-complementaires/sage-enterprise-intelligence

Sage Tech Partner
Plus

CLIENT



INDUSTRIE

Biotechnologie

LIEU

Montréal,
Quebec

SYSTÈMES

Sage 300

Sage Enterprise
Intelligence

Mispro propose aux chercheurs en biotechnologie des espaces et des services de laboratoire clés en main pour la recherche in vivo dans des environnements contrôlés.

Fondée à Montréal en 2003, Mispro Biotech Services assure une collecte de données fiable et reproductible grâce à ses neuf sites répartis de la côte Est à la côte Ouest.

Pour répondre à la demande en recherche biomédicale, Mispro aspire à exploiter cinquante sites d'ici cinq ans. Avec l'aide de Genatec, l'intégrateur de système de Mispro, et le puissant duo Sage 300/Sage Enterprise Intelligence (SEI) de l'entreprise, Denis Archambault est convaincu que cet objectif est à portée de main.

Défis posés par les rapports manuels

Denis Archambault, directeur financier de Mispro, a rejoint la société en 2019, date à laquelle il a découvert Genatec, l'intégrateur de système Sage, qui avait intégré avec succès Sage 300, le progiciel de gestion intégrée de Mispro. Pendant des années, Mispro fonctionnait efficacement sans qu'il ne soit nécessaire d'intégrer une solution d'informatique décisionnelle puissante. Cependant, les rapports manuels sont devenus de plus en plus difficiles et chronophages à mesure que l'entreprise ouvrait de nouveaux sites et se développait dans de nouvelles régions. « Il y avait beaucoup de manipulations dans Excel, beaucoup de copier-coller, beaucoup de tableaux croisés dynamiques », indique Denis Archambault. « Leur reproduction engendrait énormément de travail supplémentaire. C'était très exigeant pour l'équipe et improductif pour notre entreprise. Il s'agissait surtout de vidage de données et de pivotement. On peut faire ces choses dans Excel, mais il faut les répéter à chaque fois. »



Libérer le potentiel de SEI

Mispro était à la recherche d'un outil capable de fournir des données en temps réel à l'échelle de l'entreprise et la possibilité d'effectuer une analyse approfondie des informations financières. Rainer Zimmerman, vice-président du développement commercial de Genatec, et Benoit Brasseur, le consultant SEI de Genatec a présenté le système SEI à Mispro, qui a été époustoufflée par les résultats.

« Nous sommes devenus accros de SEI »

DENIS ARCHAMBAULT
DIRECTEUR FINANCIER DE MISPRO

« Je n'étais pas disponible pour la première démo, alors mon contrôleur et mon contrôleur adjoint ont participé à la première présentation de SEI, et ils m'ont tout de suite appelé pour me dire : "Denis, il faut que tu voies ça." Ensuite, j'ai suivi une formation et, à partir de ce moment-là, nous avons décidé d'adopter SEI. » « L'un de nos plus grands défis

était de ne pas avoir la possibilité d'effectuer d'analyse approfondie des données. SEI est arrivé et nous a permis de mieux comprendre et rassembler nos données, et de déterminer ce qui convenait le mieux à nos besoins en matière de rapports. Nous avons besoin d'avoir des informations au niveau des centres de coûts, nous les avons donc regroupées. Nous avons pu établir des rapports par centre de coûts grâce à SEI, ce qui était impossible à faire auparavant. » Mispro avait déjà développé un rapport dont elle avait besoin dans un autre outil de rapports commerciaux, Sage Intelligence (SI). Lorsque le moment est venu de refléter ce rapport dans SEI, Denis Archambault a été choqué par le résultat. « Étonnamment, ça n'a pas pris beaucoup de temps », indique-t-il. « Benoit Brasseur a pu reproduire en moins d'une semaine le rapport dans SEI, dont la création dans SI a pris plus d'un mois. La réalisation du même rapport dans SEI nous a ouvert les yeux. Nous avons vu d'autres possibilités, comme l'intégration des centres de coûts et la possibilité de pousser l'outil plus loin en créant des tableaux de bord, etc. »

Gains d'autonomie et d'efficacité

Mispro a choisi SEI parce qu'il lui permet d'accéder en temps réel aux données de l'entreprise, ce qui l'aide à atteindre ses objectifs en matière d'expansion. Denis Archambault a une vision de ce qu'il souhaite accomplir grâce à SEI, offrant à la fois un tableau des entités aux États-Unis et au Canada ainsi qu'une entité mondiale permettant aux investisseurs d'analyser ses chiffres. L'entreprise compte actuellement neuf sites, et envisage d'élargir sa taille à une cinquantaine de sites au cours des cinq prochaines années. Grâce à SEI, le besoin d'un analyste financier supplémentaire à plein temps est éliminé, ce qui permet à l'entreprise d'économiser environ 100 000 dollars. Le tableau de bord de SEI offre un moyen facile de manipuler et d'analyser les données, permettant au conseil d'administration, aux employés et à la direction de Mispro de trouver rapidement des réponses à leurs questions. Le conseiller financier de Mispro est ravi de la rapidité avec laquelle il peut désormais accéder aux informations.

« Pour moi, la vitesse d'accès à mes rapports, que je peux créer moi-même et modifier à ma guise, constitue l'aspect le plus intéressant. »

DENIS ARCHAMBAULT
DIRECTEUR FINANCIER DE MISPRO

Le principal avantage de SEI selon Denis Archambault? Son autonomie, explique-t-il. « Je travaille davantage et je n'ai pas besoin de demander des informations à mes collègues pendant les fins de semaine. Je peux facilement mettre en œuvre mes idées, voir les résultats et travailler à mon propre rythme. » Denis passe souvent du temps avec ses deux filles qui vivent en France. « Quand je travaille de là-bas, je me trouve dans un fuseau horaire différent. SEI me permet de produire toutes les informations dont j'ai besoin sans avoir à déranger les autres. C'est une façon de travailler moins coûteuse et beaucoup plus efficace. »



Sage

Sage Enterprise Intelligence – Bien plus que de l'informatique décisionnelle

SEI est une solution d'informatique décisionnelle et de gestion des données en nuage qui aide les entreprises à prendre des décisions éclairées sur la base de données en temps réel. Elle permet à tous les utilisateurs de disposer d'une interface simple pour accéder aux données et les analyser de manière autonome, et élimine le besoin d'outils disparates et de compétences spécialisées.