

Sage Enterprise Intelligence

TÉMOIGNAGE CLIENT

Sage Enterprise Intelligence : un choix judicieux pour Ganong Bros.

POUR PLUS D'INFORMATIONS, RENDEZ-VOUS SUR :
www.sage.com/fr-fr/entreprise/moyennes-et-grandes-entreprises-pme-eti/solutions-complementaires/sage-enterprise-intelligence

Sage Tech Partner
Plus

Bone
Chicken

Maple

Dulse

Molasses

NB Inspired Truffles



CLIENT



SECTEUR D'ACTIVITÉ

Agroalimentaire

LIEU

St. Stephen,
New Brunswick

NOMBRE DE SITES

3

SYSTÈMES

Sage X3
Sage Enterprise
Intelligence

Depuis 140 ans, Ganong Bros. Limited (Ganong) produit des chocolats et confiseries parmi les plus fins du Canada. La société mène ses opérations sur trois sites répartis dans tout le pays et fournit des grandes surfaces et des chaînes d'épicerie, notamment : National Grocers, Sobeys, Shoppers Drug Mart, Wal-Mart, Safeway, Metro et London Drugs.

Si l'histoire de Ganong est ancrée dans la tradition familiale, ses activités actuelles sont résolument tournées vers le XXI^e siècle. Ganong investit sans cesse dans des outils et technologies qui lui permettent d'opérer efficacement, selon une approche lean. L'entreprise a été l'une des premières à adopter Sage Enterprise Intelligence (SEI), une solution d'analyse de données et de reporting, qui lui fournit les données stratégiques dont elle se sert pour prendre les meilleures décisions métier.

Des outils financiers insuffisants

Ganong a mené ses opérations avec succès pendant plus de dix ans en utilisant Sage X3 comme solution financière, de fabrication et de distribution. La société avait cependant besoin d'un moyen plus efficace de produire ses états financiers complexes, qui incluent plus de neuf millions d'entrées.

« Nous utilisions F9, et compte tenu de la taille de notre plan comptable, la mise à jour de nos feuilles de calcul prenait 90 minutes, explique Marc Lefebvre, vice-président et directeur informatique de Ganong (aujourd'hui retraité). Cela compromettrait l'efficacité que nous nous efforçons de maintenir dans toute l'organisation. C'est ce qui nous a conduits à chercher une nouvelle solution. »



Des gains d'efficacité dans toute l'organisation

Grâce à SEI, Ganong a créé des requêtes sur les stocks et les capacités qui fournissent des informations de planification en temps réel. Des rapports supplémentaires sur la production et les écarts de fabrication fournissent à la direction des données essentielles pour affiner les opérations de l'entreprise, réduire le gaspillage et améliorer l'efficacité.

« J'aurais aimé que nous ayons SEI il y a dix ans. La solution aurait été rentabilisée avant même la mise en service de Sage X3. »

MARC LEFEBVRE
VICE-PRÉSIDENT ET DIRECTEUR INFORMATIQUE
(RETRAITÉ), GANONG BROS. LIMITED

Défi

Avec des états financiers complexes incluant plus de 9 millions d'entrées, Ganong avait besoin d'un outil de reporting financier et commercial plus rapide et plus puissant.

Solution

SEI offre la rapidité et l'agilité dont Ganong a besoin, et la solution est étroitement intégrée à Sage X3, le logiciel de gestion d'entreprise de la société.

Résultats

Désormais, il est facile d'obtenir des informations en temps réel sur les finances, les ventes, les stocks, les achats et la fabrication, et de les utiliser de manière stratégique pour accroître l'efficacité et limiter le gaspillage. Quatre programmes de reporting ont été remplacés par un outil unique et facile à maîtriser – ce qui a permis de minimiser la courbe d'apprentissage et de réduire les besoins en ressources informatiques. En pratique, il a suffi de 15 requêtes SEI pour remplacer plus de 100 requêtes distinctes, rationalisant ainsi le processus de reporting.

« La solution nous a apporté des améliorations significatives, non seulement dans la production des états financiers, mais aussi dans les domaines de la fabrication, des achats, des stocks et des ventes », indique M. Lefebvre.

Une solution d'intelligence d'affaires unique

« Nous utilisons au moins quatre outils de reporting distincts – F9, Crystal Reports, et les moteurs de reporting demandeur et statistique de Sage X3, détaille M. Lefebvre. SEI les a tous remplacés. Avec une solution unique de reporting, nous disposons d'un seul ensemble

d'outils de développement, ce qui réduit immédiatement la courbe d'apprentissage. Et, comme la solution est facile à utiliser, notre personnel peut obtenir les informations dont il a besoin par lui-même, sans avoir besoin de ressources informatiques. »

« Nous pouvons inclure d'autres bases de données et des fichiers de tableur dans nos requêtes, précise M. Lefebvre. Nous avons une base de données prévisionnelle distincte à laquelle SEI se lie facilement et qui nous permet d'intégrer ces données dans nos requêtes. »

Des requêtes prédéfinies qui accélèrent l'adoption

SEI inclut un certain nombre de vues de données prédéfinies que le personnel de Ganong a immédiatement utilisées. « Ces modèles préétablis nous ont permis d'être opérationnels dès le départ, déclare M. Lefebvre. Nous en avons utilisé beaucoup tels quels, et nous en avons modifié d'autres pour répondre à nos besoins spécifiques. »

Un outil dynamique et flexible

M. Lefebvre souligne que la nature dynamique et flexible de SEI permet à la fois de gagner du temps et d'éviter des frustrations : « Avec la plupart des outils de reporting, si vous créez une requête pour afficher les ventes par

division et par produit, et que vous décidez ensuite de consulter les ventes par division, territoire et produit, vous devez créer une nouvelle requête. Pas avec SEI. Par conséquent, nous avons moins de requêtes, car chacune d'elles peut servir à plusieurs fins. »

De fait, l'entreprise a remplacé plus de 100 requêtes distinctes par seulement 15 processus SEI.

Un retour sur investissement rapide et tangible

SEI est une solution qui se distingue par sa puissance, mais aussi par sa rapidité. « SEI est facilement deux fois plus rapide que nos anciens outils de reporting, affirme M. Lefebvre. Grâce à cette rapidité, notre personnel passe moins de temps à chercher des données et plus de temps à agir sur ces données. »

Il conclut : « Les données en temps réel fournies par la solution nous donnent la possibilité de gérer notre organisation de manière plus proactive et moins réactive. Cet outil s'est avéré très précieux pour Ganong. »



Sage Enterprise Intelligence – Bien plus qu'une solution d'intelligence d'affaires

SEI est une solution d'intelligence d'affaires et de gestion de données entièrement compatible avec le cloud, qui aide les entreprises à prendre des décisions éclairées basées sur des données en temps réel. Elle permet à tous les utilisateurs de disposer d'une interface simple pour accéder aux données et les analyser de manière autonome, et élimine le besoin d'outils disparates et de compétences spécialisées.