



Sage Enterprise Intelligence

TÉMOIGNAGE CLIENT

Sage X3 et SEI garantissent à Avon Rubber une flexibilité maximale

POUR PLUS D'INFORMATIONS, RENDEZ-VOUS SUR :
www.sage.com/fr-fr/entreprise/moyennes-et-grandes-entreprises-pme-eti/solutions-complementaires/sage-enterprise-intelligence

Sage Tech Partner
Plus

CLIENT



SECTEUR D'ACTIVITÉ

Fabrication
industrielle

LIEU

Wiltshire,
Royaume-
Uni

NOMBRE DE SITES

Plus de 12

SYSTÈMES

Sage X3
Sage Enterprise
Intelligence
(Nectari)

À l'ouest de Londres se trouve le siège d'Avon Rubber p.l.c., une entreprise fondée il y a 125 ans, qui gère plus de 20 entités dans le monde. L'une de ses principales divisions, Avon Protection, fabrique des équipements respiratoires pour l'armée, les forces de l'ordre, les sapeurs-pompiers et des entreprises de l'industrie.

Avec des activités internationales très diverses, des dizaines de sites et de nombreux collaborateurs dans le monde entier, Avon Rubber a besoin d'une solution ERP performante et sophistiquée. Combinée à Sage Enterprise Intelligence (SEI), la solution Sage X3 répond à ces exigences et va même plus loin en les surpassant.

Huit moteurs de reporting distincts

« Avant de mettre en place Sage X3, nous utilisions huit applications différentes pour notre comptabilité et nos opérations... chacune avec sa propre mécanique de reporting, se souvient Mike DePasquale, directeur des systèmes d'entreprise groupe chez Avon Rubber. Il n'y avait aucune cohérence et la visibilité était insuffisante. Le simple fait d'aider nos utilisateurs à obtenir les informations de base dont ils avaient besoin mettait nos ressources informatiques à rude épreuve. »

Le volume de données à analyser posait également des problèmes à Avon Rubber.

« Nous avons l'habitude d'utiliser Excel® pour traiter d'importants volumes de données et avons des feuilles de calcul imposantes, précise M. DePasquale. Nous atteignons la limite du nombre de lignes dans le logiciel, qui était lent et inefficace et ne favorisait ni la collaboration ni le partage. »

M. DePasquale dit avoir été ravi d'apprendre que SEI, une application qu'il utilisait auparavant, se connectait à Sage X3. L'entreprise a mis en œuvre les deux solutions simultanément. « Un moteur de reporting puissant a remplacé huit programmes distincts », fait-il remarquer.



Un retour sur investissement rapide

Presque immédiatement, Avon Rubber a commencé à retirer des avantages de son outil d'intelligence d'affaires et de reporting d'entreprise, ce qui a permis de mesurer son retour sur investissement.

Défi

Avon Rubber utilisait huit applications de reporting distinctes pour collecter, analyser et diffuser ses données d'entreprise. Les collaborateurs avaient du mal à comprendre et à utiliser les applications, ce qui faisait peser un lourd fardeau sur les ressources de l'entreprise. Le personnel ne disposait pas d'un accès rapide aux données nécessaires pour exécuter ses tâches. Confrontés au même problème, les dirigeants n'étaient pas en mesure de prendre des décisions stratégiques avisées.

Solution

Combinée à SEI, Sage X3 est une puissante solution de reporting Web, facile à prendre en main et à utiliser.

« Sage X3 permet aux entreprises qui ont une vision de la concrétiser. »

MIKE DEPASQUALE
DIRECTEUR DES SYSTÈMES D'ENTREPRISE
GROUPE, AVON RUBBER P.L.C.

Résultats

La solution a été immédiatement rentable, car elle requiert peu de personnel IT. Les données sont accessibles partout et à tout moment. Même des données disparates peuvent être rassemblées et partagées dans toute l'entreprise rapidement et facilement. L'intelligence d'affaires a permis de diminuer les ressources informatiques nécessaires pour soutenir les exigences de reporting des employés.

« Les utilisateurs obtiennent les informations dont ils ont besoin par eux-mêmes, explique M. DePasquale. Ils peuvent utiliser les modèles fournis avec le logiciel et les modifier si nécessaire. Cela signifie qu'ils

n'ont plus besoin d'analystes ou d'informaticiens pour trouver des données. Résultat, il nous suffit aujourd'hui de trois collaborateurs du service informatique pour prendre en charge la solution Sage X3 dans toute l'entreprise. Nous avons rentabilisé SEI très rapidement. »

Un reporting à l'échelle de toute l'entreprise

Sur l'ensemble de ses sites, Avon Rubber compte plus de 250 utilisateurs de Sage X3. « Nous utilisons principalement le client Web, mais nous avons aussi beaucoup d'utilisateurs mobiles », déclare M. DePasquale.

De fait, l'un des avantages inattendus de Sage X3 est sa valeur ajoutée pour le personnel mobile de l'entreprise. « Nos représentants commerciaux se déplacent avec une tablette PC et peuvent consulter l'historique des ventes des clients ainsi que divers tableaux de bord relatifs aux ventes et aux produits, précise M. DePasquale. Ils sont en mesure de suggérer des produits supplémentaires, et si le client est prêt à commander, ils peuvent rapidement vérifier le stock sur tous nos sites. Sage X3 est vraiment devenu un outil de vente précieux. »

Des fonctions extensibles

Avon Rubber utilise le complément Excel pour SEI afin de produire un grand nombre de ses rapports financiers. L'entreprise peut tirer parti d'une application que la plupart des membres du personnel financier maîtrisent.

La fonction de planification du logiciel permet aux employés et à leurs responsables de planifier la distribution automatique de rapports à une fréquence déterminée, en plaçant les informations là où elles sont nécessaires, au moment où elles sont nécessaires.

Une visibilité et un contrôle inégalés

La solution Sage X3 est utilisée dans chaque unité commerciale et chaque département d'Avon Rubber. Le directeur financier s'en sert pour visualiser les stocks de tous les sites et les créances au niveau du groupe et de l'entreprise.

Une solution facile à maîtriser

Les collaborateurs d'Avon Rubber ont pu apprendre rapidement à utiliser Sage X3 et SEI, en rassemblant les données dont ils ont besoin dans le cadre de leur travail. L'entreprise a mis à disposition des tutoriels vidéo sur son intranet, permettant ainsi aux employés d'apprendre à leur propre rythme.

« Nos utilisateurs sont enthousiastes. Aujourd'hui, nous pouvons obtenir quasi instantanément des informations qu'il était difficile, voire impossible, de rassembler auparavant, se réjouit M. DePasquale. Ce type d'outil d'intelligence d'affaires met au jour toutes les données. Combinée à SEI, la solution Sage X3 ne rate rien. »



Sage Enterprise Intelligence – Bien plus qu'une solution d'intelligence d'affaires

SEI est une solution d'intelligence d'affaires et de gestion de données entièrement compatible avec le cloud, qui aide les entreprises à prendre des décisions éclairées basées sur des données en temps réel. Elle permet à tous les utilisateurs de disposer d'une interface simple pour accéder aux données et les analyser de manière autonome, et élimine le besoin d'outils disparates et de compétences spécialisées.