

Sage Enterprise Intelligence

TÉMOIGNAGE CLIENT

IGNITE dynamise ses opérations avec Sage Enterprise Intelligence

POUR PLUS D'INFORMATIONS, RENDEZ-VOUS SUR :
www.sage.com/fr-fr/entreprise/moyennes-et-grandes-entreprises-pme-eti/solutions-complementaires/sage-enterprise-intelligence

Sage Tech Partner
Plus

CLIENT



SECTEUR D'ACTIVITÉ

Commerce de
détail

LIEU

Markham,
Ontario

SYSTÈMES

Sage 300
Sage Enterprise
Intelligence

IGNITE est une marque lifestyle internationale qui ne ressemble à aucune autre. Spécialisée dans le CBD, la nicotine, les spiritueux et les boissons, la société s'impose comme une référence sur ces marchés. Cotée à la Bourse des valeurs canadienne (BILZ), elle propose également une ligne de vêtements haut de gamme. Fondée par le PDG Dan Bilzerian, IGNITE doit son succès à des ingrédients de première qualité et à une ambition, une capacité d'innovation et des normes d'excellence sans précédent. Il était donc essentiel pour l'entreprise de trouver une solution de gestion financière à la hauteur. C'est pourquoi elle a opté pour Sage 300 et Sage Enterprise Intelligence (SEI). Après sa création en 2018, IGNITE a connu une croissance rapide, se développant d'abord sur le marché canadien du cannabis, puis aux États-Unis, au Royaume-Uni, dans l'UE, au Mexique et au Moyen-Orient. Comme elle gère plusieurs entités, de nombreuses devises et des exigences de conformité spécifiques à chaque pays, la société a rapidement atteint les limites de QuickBooks.

Une croissance portée par des capacités globales

Carrie Magee, vice-présidente du service financier, avait participé à la mise en œuvre d'un ERP à son poste précédent ; elle avait donc une idée précise de ce qu'elle souhaitait pour le nouvel ERP d'IGNITE. « Nous voulions une solution rentable, puissante et facile à utiliser, et Sage 300 a su répondre à tous nos besoins. »

Si Sage 300 convient aussi bien à l'entreprise, c'est en partie grâce à ses capacités globales. « La solution est suffisamment flexible pour prendre en charge les différentes opérations de chacune de nos entités », explique Carrie Magee.



Le partenaire commercial Sage d'IGNITE a recommandé Sage Enterprise Intelligence (SEI), une solution d'intelligence d'affaires (BI) robuste et rapide à mettre en œuvre, qui s'intègre parfaitement à Sage 300. SEI connecte toutes les données métier d'IGNITE et fournit les outils intuitifs en libre-service dont l'entreprise a besoin pour une analyse précise et une meilleure prise de décision.

IGNITE a fait appel à un fournisseur de services cloud pour héberger Sage 300 et SEI. Le modèle de déploiement permet aux employés du monde entier de se connecter et d'accéder facilement aux données dont ils ont besoin. « Cela nous libère également de la charge que représente la maintenance d'un serveur », indique Carrie Magee.

Une intelligence d'affaires qui apporte un éclairage précieux

Carrie Magee donne un exemple de la valeur que SEI apporte à la société. « Nous avons conçu un rapport qui présente les commandes clients en cours et la marge brute au niveau de la ligne.

Désormais, nous savons si un produit est rentable avant même qu'il ne quitte

l'entrepôt, ce qui nous permet de réagir rapidement et d'ajuster les prix. Auparavant, il nous fallait attendre deux ou trois mois et terminer nos rapports trimestriels pour obtenir ces informations. »

IGNITE utilise également SEI pour créer des rapports personnalisés qui renforcent l'autonomie du personnel en charge de l'entrepôt et de la production. « Nous avons acquis une connaissance inédite de nos stocks, se réjouit Carrie Magee. Comme nous avons des stocks dans plusieurs entrepôts, y compris chez des fournisseurs tiers, il est crucial que nous disposions d'une visibilité sur l'ensemble des sites, afin d'identifier les produits disponibles et de déterminer quand nous pouvons les expédier. »

Et alors qu'il fallait auparavant une journée pour générer un rapport consolidé des comptes fournisseurs, avec SEI, il suffit aujourd'hui de cinq minutes. « Au sein de notre entreprise, tout va très vite, précise Carrie Magee. C'est formidable d'avoir un logiciel suffisamment agile pour suivre le rythme. »

« À l'heure où des investisseurs s'intéressent de près à notre société, disposer d'un ERP de premier ordre est un atout indéniable. »

CARRIE MAGEE
VICE-PRÉSIDENTE DU SERVICE FINANCIER
IGNITE INTERNATIONAL, LTD.

Une pile technologique sur laquelle s'appuyer

Selon Carrie Magee, la migration vers Sage 300 a transformé l'entreprise. « Si nous n'avons jamais manqué d'énergie, de dynamisme et d'esprit d'initiative, il nous manquait une pile technologique. Sage 300 constitue la base de notre pile. Le logiciel prend en charge et applique les meilleures pratiques du secteur et automatise de nombreuses tâches que nous avions l'habitude de traiter manuellement.

Nous avons connu une croissance exponentielle depuis que nous avons mis en œuvre Sage 300, mais les performances de la solution ont été irréprochables. À l'heure où des investisseurs s'intéressent de près à notre société, disposer d'un ERP de premier ordre est un atout indéniable. »

L'entreprise a récemment lancé un site e-commerce intégré à Sage 300 et vient de débiter la mise en œuvre de Sage CRM. « Les choses se mettent vraiment en place, ajoute Carrie Magee. Au départ, nous avons simplement pour objectif de centraliser nos données. Maintenant, nous nous projetons bien au-delà. Nous trouvons des moyens d'utiliser le logiciel pour automatiser les flux de travail, accélérer le processus décisionnel et développer nos activités. Nous étions à la recherche d'une solution d'entreprise aux performances aussi efficaces et sophistiquées que celles de nos collaborateurs et c'est exactement ce que nous offrent Sage 300 et SEI. »



Sage

Sage Enterprise Intelligence – Bien plus qu'une solution d'intelligence d'affaires

SEI est une solution d'intelligence d'affaires et de gestion de données entièrement compatible avec le cloud, qui aide les entreprises à prendre des décisions éclairées basées sur des données en temps réel. Elle permet à tous les utilisateurs de disposer d'une interface simple pour accéder aux données et les analyser de manière autonome, et élimine le besoin d'outils disparates et de compétences spécialisées.